

	<b>INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA, SERVIDORES, RESPALDOS</b>	<b>Versión: 02</b>

**1. OBJETIVO:** El objetivo es explicar la tecnología que usa ALMENA, en el área de informática, y como funciona

**2. ALCANCE:** Todas los usuarios de Almena

**3. DEFINICIONES/ABREVIATURAS:** ES: Encargado de Sistemas

**4. RESPONSABILIDADES:** Encargado de Sistemas

**5. DESCRIPCIÓN:**

Almena cuenta con un actualizado sistema de servidores y respaldos, implementando la nueva tecnología de “virtualización” de máquinas dentro de un mismo host físico (medio físico).

CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVIDORES:

- 2 servidores LENOVO (IBM) r720 de 2 cpu 6 cores, 2 HDD SAS 600 Gb, 128 GB de Ram c/u
- 13 máquinas virtuales entre ambos host
- 1 storage LENOVO 3220 I

Los servidores fueron adquiridos por LEASING, por lo que cada 3 años, cambiamos los servidores al 100% por unos nuevos.

CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE

- 6 **WINDOWS SERVER 2016** (controlador de Dominio, servidor de Correo, servidor de VPN, File Server, Servidor de SAP, Servidor de RDP, Bacan, Gente)
- 7 **VM con LINUX:** (Zimbra, controlador de UPS x 2, Vcenter, Endian x3)
- **Vmware** essentials (5 máquinas visualizadas) con la posibilidad de migrar las máquinas virtuales de un servidor a otro en caso de desperfecto de un host.
- **Veeam** backup (software de respaldo y recuperación de máquinas virtuales; respaldo de archivos, file server, correos).

LICENCIAMIENTO

- Según lo determina la cámara de software del Uruguay, cada uno de los equipos con que cuenta la empresa ya sean: pc’s, netbook’s o notebook’s; tienen software legal.

Existe un lugar destinado que centraliza los servicios datos y comunicaciones de la empresa. Los mismos están dispuestos en dos racks con llaves de seguridad.

A este servidor se accede desde todas las PC de Almena y se conecta una UPS con autonomía de 4 horas usada para nivelar la corriente y proceder a apagar los servidores automáticamente en caso de corte de energía.

La alimentación eléctrica de los servidores es independiente del resto de la empresa.

Se cuenta como backup un generador de electricidad ofrecido por quien nos da la alimentación eléctrica.

En el local de Plaza Cagancha existe un DVR que tiene las configuraciones necesarias de las cámaras de seguridad, como así también en Antonio Rubio (3 DVR) y graban 24 hs.

Para la comunicación entre locales de Plaza Cagancha-Centro Logístico, contamos con un MPLS de 4/4 mb por donde enviamos voz y datos. Se considera a logística como una oficina más en plaza, tanto en comunicación telefónica como en comunicación de datos.

Existe un PC y una impresora en el área servicio al cliente que cuenta con UPS propia para que en caso de corte de electricidad no se vea afectada la facturación.

Existen 2 pc en el área de quedan por fuera de la red por tratarse de las maquinas que monitorean las cámaras de seguridad.

## 5.1 RESPALDO DEL SERVIDOR

**5.1.1 – Respaldo de Máquinas Virtuales:** A través del Veeam se realiza diariamente una “imagen” de las máquinas virtuales. Y podemos recuperar la información 40 días para atrás.

En el caso del disco F, el respaldo se realiza sobre el sistema de archivos de los usuarios que acceden a través de la red.

Dichos respaldos se realizan diariamente en un disco NAS (disco de red) el cual es espejado en RAID1, en caso de que falle uno de los discos de respaldo.

**Almena S.A, cuenta con 4 discos NAS como contingencia de Backup en caso de un siniestro, ambos ubicados en distinta dirección física (uno del otro).**

**A su vez toda la información de los servidores es replicada por las noches a otro servidor que se encuentra en Antonio Rubio 1251.**

*No queda respaldado lo que se guarda en la PC de cada usuario (Ej. carpeta Mis Documentos, escritorio, etc.)*

## 5.2 CASILLAS DE CORREO @almena.com.uy

5.2.1 El respaldo de las casillas de correo de todos los usuarios se realiza diariamente en la madrugada, guardando todos los correos hasta 40 días para atrás. El mantenimiento de cada casilla de correo lo deberá hacer cada usuario) y no deberá nunca llegar a su límite asignado, llegado al límite **NO PODRÁ RECIBIR MÁS MAILS NI ENVIAR**, y en ese caso IT se verá obligado a eliminar todos los mails para liberar el espacio (es por ellos que no es aconsejable que llegue al límite permitido del correo).

## 5.3 CONFIDENCIALIDAD:

5.3.1 Restricciones: sólo el Administrador del Sistema tiene acceso al servidor

5.3.2 Privacidad: sólo el administrador del Sistema tiene acceso a todas las casillas de correo, la información allí contenida es de índole personal (LABORAL) y nadie puede tener acceso a no ser con expreso consentimiento del Gerente General.

## 5.4 ACTUALIZACIÓN DE ANTIVIRUS

5.4.1 Todos los pc's, notebook, cuentan con antivirus licenciado (SOPHOS), dichos antivirus se actualizan diariamente.

**6. IMPRESORAS:** Las impresoras son bajo la modalidad LEASING con PLUSULTRA en el 95% de los equipos. Plus Ultra se encarga de proveernos de Toner y repuestos ORIGINALES, contamos con un sistema de SOPORTE TECNICO con un máximo de resolución de incidencias de 5 hs luego del incidente. Los equipos se renuevan por unos nuevos cada 3 años.

**7. ANEXOS:** No aplica