

	INSTRUCTIVO USO CELULARES, COSTOS, SERVICIOS	Versión : 02

1. OBJETIVO: informar, sobre los planes y servicios de telecomunicaciones (celulares)

2. ALCANCE: Todos los usuarios de telefonía móvil

3. DEFINICIONES/ABREVIATURAS:

4. RESPONSABILIDADES: Departamento de IT

5. DESCRIPCIÓN:

Almena S.A. tiene contrato de telefonía con la empresa MOVISTAR, existiendo distintos planes de telefonía e internet:

IPHONES: Almena cuenta con aparatos IPHONE, dichos planes son con cuenta “limitada” tanto la telefonía como internet. Dependiendo el cargo que se ocupa es el plan contratado. Todos los IPHONE, cuentan con un plan de internet de 20 Gigas de tráfico mensual (pasados estos 20 gigas el gasto de internet corre por cuenta del usuario). Coordinar con RRHH para ver el plan de telefonía que fue cargado en su cuenta.

ANDROID: La mayoría de los aparatos son SAMSUNG, los planes son con cuenta “limitada” tanto de telefonía como de internet. Dependiendo el cargo que se ocupa es el plan contratado. Los vendedores cuentan con un servicio de internet de 2 Gigas de tráfico mensual (pasados este giga el gasto de internet corre por cuenta del usuario). Coordinar con RRHH para ver el plan de telefonía que fue cargado en su cuenta.

NOKIA: Los aparatos Nokia no cuentan con plan de internet, dependiendo el cargo que se ocupa es el plan contratado de telefonía. Coordinar con RRHH para ver el plan de telefonía que fue cargado en su cuenta.

NOTA: Todos los celulares de la empresa, hablan entre sí con costo 0 (gratis). Se recomienda cuando quieran llamar a ALMENA PLAZA CAGANCHA (base telefónica), lo hagan a través de las bases de celulares, para que el costo de la llamada sea 0 (solicitar a recepción listado de celulares de usuarios de ALMENA).

Luego de agotado el paquete de internet y de minutos, (el cual cubre ALMENA) los costos que vengan corren por parte del usuario.

Los aparatos celulares, **NO CUENTAN CON SEGURO**, el usuario es responsable de su uso y sus cuidados, cuando se entrega un aparato celular a un cliente, se le entrega un formulario al usuario,

donde detalla las condiciones que fue entregado, al igual que sus características, IMEI, accesorios, etc.

COSTOS DE TELEFONÍA:

Empresa	Fracción	Costo Min /Civa
Red		
Movistar	20"	\$ 0.50
Tel. Fijo	20"	\$ 0.50
Red Ancel	20"	\$ 0.50
Red Claro	20"	\$ 0.50

6. AGENDA EN EL CELULAR: Se recomienda a los usuarios que cuando vayan a AGENDAR un nuevo cliente en la agenda del celular, siempre lo agenden en la agenda del CORREO.

NO SE RECOMIENDA AGENDAR en CHIP, o en el TELLÉFONO, ya que NO quedará la información respaldada, y en caso de que se rompa el chip o el aparato, se perderá toda la agenda. Respaldao en la agenda del correo quedarán siempre con la agenda respaldada.

Favor consultar con IT si están agendando bien los contactos en el correo para evitar perder contactos en un futuro.

7. ANEXOS: